



Lubbock Gastroenterology

LUBBOCK GASTROENTEROLOGY POLÍTICA DE CANCELACIÓN/NO PRESENTACIÓN EN LA CLÍNICA POR FAVOR LEA CON ATENCIÓN

Gracias por confiar su atención médica a Lubbock Gastroenterology. Cuando usted programa una cita con nosotros, reservamos el tiempo necesario para brindarle atención de la más alta calidad. Si necesita cancelar o reprogramar una cita o procedimiento, por favor comuníquese con nuestra oficina lo antes posible y **a más tardar 24 horas antes** de su cita programada. Esto nos brinda tiempo para ofrecer ese espacio a otro paciente que esté esperando. A continuación, encontrará nuestra política de cancelación/no presentación. Todas las tarjetas de crédito deberán mantenerse archivadas.

- **No presentación o cancelación/reprogramación con menos de 24 horas de anticipación** se considerará **NO PRESENTACIÓN (NO SHOW)** y se cobrará una **CUOTA POR NO SHOW** de **\$25**. Si un paciente cancela el día de su cita, se cobrará una **CUOTA DE CANCELACIÓN** de **\$25**, la cual se cargará a su tarjeta de crédito antes de reprogramar la cita.
- **Tres (3) faltas sin aviso con menos de 24 horas de anticipación** resultarán en la **expulsión del paciente de Lubbock Gastroenterology**. En ese caso, deberá ponerse en contacto con su Proveedor Principal de Atención (PCP) para obtener referencia a otro gastroenterólogo.
- Si un paciente no notifica con al menos **72 horas de anticipación** antes de un **procedimiento**, se considerará **NO SHOW**.
- Se cobrará **\$250** por no presentarse al procedimiento o cancelarlo con menos de 72 horas de aviso, y **\$350** para procedimientos dobles (Colon y EGD). Los espacios para procedimientos son muy limitados; al cancelar a tiempo, ayudará a que otros pacientes reciban la atención que necesitan. La cita no será reprogramada hasta que la tarifa sea pagada en su totalidad.
- Si un paciente confirma su procedimiento pero no realiza la preparación requerida o no compra los insumos según las instrucciones, se cobrará una **cuota por no presentación** de **\$25**.
- Si un paciente confirma el procedimiento pero luego lo reprograma o cancela después de la confirmación, se cobrará una **tarifa de \$50**, y se requerirá una consulta en la clínica después del **tercer** aviso de reprogramación o cancelación.

He leído y entiendo la Política de Cancelación/No Presentación de Lubbock Gastroenterology y acepto sus términos.

Firma

Testigo

Fecha

Fecha